



## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

бульвар Строителей, д. 1, г. Красногорск-7, Московская область, 143407  
пр. Юбилейный, д. 59, г. Химки, Московская область, 141400

тел. 8 (498) 602-11-11; факс 8 (498) 602-09-93  
e-mail: [minobr@mosreg.ru](mailto:minobr@mosreg.ru); minomos@mail.ru

№ \_\_\_\_\_  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О подаче и рассмотрении апелляций  
о несогласии с выставленными баллами  
на территории Московской области

в 2017 году

Руководителям органов местного  
самоуправления муниципальных  
образований Московской области,  
осуществляющих управление в  
сфере образования

Министерство образования Московской области в целях подготовки к проведению ЕГЭ в основной период 2017 года дополнительно информирует о сроках подачи и правилах рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами.

Конфликтная комиссия Московской области (далее – Конфликтная комиссия) осуществляет рассмотрение апелляций участников ЕГЭ о несогласии с выставленными баллами в соответствии с разделом X Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 26.12.2013 № 1400 (далее – Порядок) и Положением о конфликтной комиссии Московской области, утвержденным приказом министра образования Московской области от 02.03.2016 № 760.

Апелляции участников ЕГЭ о несогласии с выставленными баллами подаются в течение **двух рабочих** дней со дня **официального** объявления результатов ЕГЭ по соответствующему учебному предмету. Результаты ЕГЭ являются официальными после их утверждения ГЭК Московской области.

Апелляции подаются:

- обучающимися – в образовательную организацию, в которой они были допущены в установленном порядке к ЕГЭ,
- выпускниками прошлых лет – в органы местного самоуправления муниципальных образований Московской области, осуществляющие управление в сфере образования, по месту регистрации на сдачу ЕГЭ.

При этом Конфликтная комиссия **не рассматривает** апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам,

связанным с:

оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом (часть В);

нарушением участником ЕГЭ требований, установленных Порядком; неправильным оформлением экзаменационной работы.

Однако часть В рассматривается на наличие технических ошибок, допущенных при обработке заданий экзаменационной работы с кратким ответом (часть В) региональным центром обработки информации ГБОУ ВО МО «Академия социального управления».

В этом случае Конфликтная комиссия вносит соответствующие изменения в приложение к протоколу рассмотрения апелляции.

При этом **Конфликтная комиссия не вправе применять изменения** к ответам на задания с кратким ответом в случае, когда при записи ответа апеллянт применил форму записи (в том числе символы), противоречащую указаниям к заданию КИМ, а также правилам заполнения бланков ЕГЭ.

В качестве материалов апелляции Конфликтная комиссия **не рассматривает черновики** участников ЕГЭ и записи, сделанные в контрольных измерительных материалах (КИМ).

При рассмотрении апелляции по желанию присутствуют апеллянт и (или) его родители (законные представители).

Апеллянту, **в случае его участия** в рассмотрении апелляции, предъявляются материалы апелляционного комплекта документов и заключение экспертов ПК, после чего он письменно в соответствующем поле протокола рассмотрения апелляции подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы (заполнявшихся им бланков ЕГЭ), файлы с цифровой аудиозаписью его устных ответов, копии протоколов его устных ответов. Апеллянт должен удостовериться в правильности распознавания информации его бланков ЕГЭ и в том, что его экзаменационная работа проверена в соответствии с установленными требованиями.

**В случае неявки участника ЕГЭ** на заседание Конфликтной комиссии апелляция рассматривается в установленном порядке без апеллянта.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами Конфликтная комиссия принимает одно из решений:

- об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы);
- об удовлетворении апелляции и изменении баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы).

При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может **измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения** количества баллов.

Учитывая вышеизложенное, участнику ЕГЭ перед подачей апелляции рекомендуется предварительно ознакомиться с изображениями бланков его экзаменационной работы на официальном информационном портале ЕГЭ

[www.ege.edu.ru](http://www.ege.edu.ru).

Апелляция о несогласии с выставленными баллами может быть отозвана участником ЕГЭ по его собственному желанию.

Для этого участник ЕГЭ пишет **заявление об отзыве**, поданной им апелляции. Обучающиеся подают заявление в образовательные организации, выпускники прошлых лет – в муниципальные органы управления образованием (по месту подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами) до дня заседания Конфликтной комиссии.

Муниципальным органам управления образования необходимо организовать ознакомление (под роспись) участников ЕГЭ, их родителей (законных представителей) с данной информацией через образовательные организации, расположенные на территории муниципального образования, а также путем взаимодействия со средствами массовой информации, ведения разделов по вопросам ЕГЭ на официальных сайтах в сети «Интернет» муниципальных органов управления образованием и образовательных организаций.

При информировании участников ЕГЭ необходимо **обратить особое внимание**, что для экзаменов, проводимых в основной период (с 29 мая по 1 июля 2017 года), результаты апелляций о несогласии с выставленными баллами в соответствии со сроками подачи и обработки апелляций (письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25.04.2017 № 10-265) утверждаются Государственной экзаменационной комиссией Московской области в период **с 3 июля по 2 августа 2017 года**.

Министерство образования Московской области считает необходимым провести работу по ознакомлению с Правилами подачи и рассмотрения апелляций (Правила) участников ЕГЭ, желающих подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами.

Указанные Правила рекомендуется выдавать участникам ЕГЭ в двух экземплярах при подаче апелляции для ознакомления апеллянтов и их родителей (законных представителей). Один экземпляр остается у апеллянта, другой хранится в образовательной организации или муниципальном органе управления образованием.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Первый заместитель министра образования  
Московской области

Н.Н. Пантюхина