

**Порядок обжалования
решений и действий (бездействия) образовательной организа-
ции, а также должностных лиц образовательной организации**

1. Граждане имеют право на обжалование действий (бездей-ствия) образовательной организации, ее должностных лиц и реше-ний, принятых при приеме граждан в образовательную организа-цию.

Действия (бездействие), решения директора образовательной ор-ганизации могут быть обжалованы в соответствии с действующим законодательством РФ.

Жалобы могут направляться как в письменном виде (по почте, по электронной почте), так и при личном обращении по адресу: 141730, Московская область, город Лобня, улица Ленина, дом 4, по электронной почте obrazovanie@lobnya.com.

2. Начальник Управления образования назначает специали-ста(ов) для рассмотрения жалобы.

Жалоба должна содержать:

- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии);
- сведения о месте жительства заявителя;
- адрес электронной почты (при наличии) и почтовый ад-рес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
- наименование учреждения, должностного лица учре-ждения, либо иного специалиста, решения и действия (бездействия) которых обжалуются;
- сведения об обжалуемых решениях и действиях (без-действии) учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, либо иного специалиста;
- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) учреждения, должностного лица или специалиста учреждения. Заявителем могут быть пред-ставлены документы (при наличии), подтверждающие доводы за-явителя, либо их копии.

3. По результатам рассмотрения жалобы начальник Управления образования принимает одно из следующих решений:

- удовлетворить жалобу,
- отказать в удовлетворении жалобы.

4. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и (по желанию заявителя) в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления начальник Управления образования незамедлительно принимает необходимые меры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Информация об Управлении образования (адрес организации, телефон приемной, факс, адрес электронной почты, официальный сайт, другая полезная информация) размещается на информационном стенде образовательной организации в доступном для граждан месте и на официальном сайте образовательной организации.